

SEMINARIO SOBRE CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL SISTEMA DE AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

15 de abril de 2025

Programa

OBJETIVO DEL SEMINARIO:

Conocer y compartir experiencias en la gestión de la calidad de los servicios de atención a las personas en situación de dependencia desarrollados por las administraciones públicas y entidades del tercer sector a nivel internacional, destacando el cambio en el modelo de atención hacia la atención centrada en la persona, su calidad de vida y en la evaluación para la mejora continua.

Este seminario servirá como punto de partida de los trabajos que se desarrollarán para establecer el marco de calidad del Sistema para la Autonomía y la Atención a la Dependencia (SAAD) en España, tal y como se determina en el Acuerdo sobre criterios comunes de acreditación y calidad de los centros y servicios del SAAD, publicado por Resolución de 28 de julio de 2022, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales.

El seminario se encuentra contemplado en el [Plan de Formación Especializada del Imerso para 2025](#).

LUGAR DE CELEBRACIÓN:

Servicios Centrales del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imerso).
Avda. de la Ilustración, s/n, c/v Ginzo de Limia, 58, 28029 Madrid

	CRONOGRAMA
9:30 -10:00	Presentación y marco del Seminario. Directora General del Imsero, Mayte Sancho Castiello.
10:00-11:30	SESIÓN DE MAÑANA
	<i>Principios y buenas prácticas de gestión en cuidados de larga duración (CLD). Principios y facilitadores de la gestión de calidad en CLD.</i> Stefania Ilinca. Responsable técnica de cuidados de larga duración en la Oficina Regional de la OMS para Europa. <i>Ejemplos de buenas prácticas: Austria e Irlanda.</i> Cassandra Simmons. Escuela Erasmus de Política y Gestión de la Salud; consultora externa y experta técnica en cuidados de larga duración para la Oficina Regional de la OMS para Europa. - Preguntas y debate (30 minutos)
11:30 – 12:00	Pausa para el café
12:00- 14:00	<i>Francia: Evaluación de la asistencia social integral. Marco y sistema de referencia a nivel nacional.</i> Angélique Khaled. Directora de asuntos sociales en la Alta Autoridad Sanitaria (HAS, por sus siglas en francés) de Francia. <i>Escocia: Modelo público escocés. Comunicación, transparencia y modelo centrado en la persona.</i> Sharron Reynolds, Gestora de Servicios - Metodología, Inspección de Cuidados en Escocia. - Preguntas y debate (30 minutos)
14:00-15:00	Pausa para el almuerzo
15:00-17:00	SESIÓN DE TARDE
	<i>Países Bajos: Cambio de paradigma en la gestión de la calidad en la atención de larga duración en los Países Bajos.</i> Prof. Dr. Henk Nies. Profesor emérito de Organización y Políticas en Cuidados de Larga Duración. Departamento de Ciencias Organizacionales, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Libre de Ámsterdam. <i>Reino Unido: Calidad y cuidados sociales en Inglaterra.</i> Adelina Comas. Directora del Observatorio Global de Cuidados a Largo Plazo (GOLTC). Escuela de Economía y Ciencias Sociales de Londres. - Preguntas y debate (30 minutos)
17:00 – 17:30	Conclusiones y cierre

